

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C BULTMAN-RHEMREV
BIG-registraties: 99935714625
Overige kwalificaties: VGCT
Basisopleiding: GZ-psychologie
Persoonlijk e-mailadres: cristel@debultjes.nl
AGB-code persoonlijk: 94117466

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk Fortis
E-mailadres: cristel@praktijkfortis.nl
KvK nummer: 92404227
Website: www.praktijkfortis.nl
AGB-code praktijk: 90094679

Praktijk informatie 2

Naam Praktijk of Handelsnaam: Visie, praktijk voor cognitieve gedragstherapie
E-mailadres: crhemrev@visie-psychologie.nl
KvK nummer: 59594934
Website: visie-psychologie.nl
AGB-code praktijk: 94003688

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Locatie 1:
Praktijk Fortis
Rozenstraat 72
7419 BH Deventer

Locatie 2:
Visie, Psychologie
Gotlandstraat 26
7418 AZ Deventer

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Als GZ-psycholoog en eigenaar van praktijk Fortis voer ik zelf de intake uit, stel ik de (hoofd) diagnose conform richtlijnen en bepaal ik of de zorgvraag passend is binnen de generalistische basis ggz.

Op basis van de probleemanalyse/casusconceptualisatie wordt in overleg met de cliënt (en/of ouders) het behandelplan opgesteld. Indien nodig consulteer ik collega's of verwijst u door naar een andere zorgaanbieder of een andere setting (bijvoorbeeld wanneer de zorgvraag te complex is voor setting 1)

Gedurende het gehele behandeltraject bewaak ik de voortgang van de behandeling en ben ik eerste aanspreekpunt voor de cliënt. Ik stem de behandeling zo nodig af met andere betrokken zorgverleners, uiteraard met toestemming van cliënt. Er vinden regelmatig evaluaties plaats. Indien nodig wordt het behandelplan aangepast of verwijst u door.

Ik zorg voor goede dossiervorming, waarin indicatie, voortgang, evaluaties en eventuele verwijzingen zijn vastgelegd.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Bij Praktijk Fortis wordt er diagnostiek en psychotherapie aan kinderen en jongeren tot 18 jaar geboden als er sprake is klachten gerelateerd aan trauma, hechtingsproblematiek, angstklachten, sociale problemen, etc. Daarnaast biedt de praktijk psychotherapie aan (jong)volwassenen tot 27 jaar.

Bij praktijk Visie richt de behandeling zich op volwassenen. De behandelvorm bestaat uit cognitieve gedragstherapie en EMDR, toe te passen bij een breed scala aan psychiatrische problematiek bij volwassenen.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Cristel Rhemrev
BIG-registratienummer: 99935714625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Anders: Jeugdzorgaanbieders

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Binnen praktijk Fortis wordt nauw samengewerkt met Nicoline Hoekstra Klinisch psycholoog (BIG-nummer: 19066920825).

Binnen praktijk Visie wordt nauw samengewerkt met D. Sanders, A. van Zeist, J. den Hartog en P. Slaghekke (allen GZ-psycholoog). Daarnaast alle huisartsen die doorverwijzen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Enkel en alleen met toestemming van patiënt maak ik onder andere gebruik van het professionele netwerk bij: complexere diagnostiek, indicatiestelling (op-afschaling), consultatie, medicatie, suïcidaliteit/crisis, re-integratie.

Voor een specialistische vraag die bij aanvang niet haalbaar lijkt, verwijs ik door naar de SGGZ. Wanneer de vragen binnen de begeleiding mogelijk zijn, zal ik in overleg met cliënt (en ouders) afschalen naar bijvoorbeeld WMO.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Afspraken in praktijk Fortis kunnen plaatsvinden op dinsdag, woensdag en vrijdag tussen 9 en 17 uur. Buiten deze tijden kunen cliënten de voicemail inspreken, appen of mailen. Dan wordt er zo spoedig mogelijk gereageerd, veelal dezelfde dag. De praktijk kent geen 24-uurs bereikbaarheidsdienst, in crisissituaties bellen cliënten de huisarts of veilig thuis.

Bij praktijk Visie: Huisartsenpraktijk, SEH of GGZ crisisdienst. Binnen kantooruren: bij mij of mijn collega-waarnemers van Visie en/of bij de huisarts. Buiten kantooruren: crisisdienst/SEH.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande taakafbakening helder is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Er is een intervisiegroep geformeerd met allemaal GZ-psychologen:

Ellen Baer
Lotte van Ee
Tamar Verveda
Annelies Boeve
Arianne de Vries

We komen iedere 6 weken bij elkaar

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsverenigingen neem ik deel aan een lerend netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep.

Daarnaast neem ik deel aan een externe intervisiegroep dat is geformeerd na de GZ-opleiding. Dit zijn zorgprofessionals (allen GZ-psycholoog) uit verschillende werkvelden, wat maakt dat ik op de hoogte ben vakinhoudelijk breed wat er speelt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkfortis.nl/vergoeding/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkfortis.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/beroepskwaliteit/visitatie-reflectie/psychologen-in-de-ggz/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten bij klachtenportaal Zorg.

Cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de klachtenfunctionaris van het klachtenportaal zorg.

Link naar website:

<https://klachtenportaalzorg.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij praktijk Fortis kan Nicoline Hoekstra waarnemen.

Bij praktijk Visie kunnen D. Sanders (59063239725), A. van Zeist (29063218525), J. den Hartog 19912746425), P. Slaghekke (59917997125) waarnemen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkfortis.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Praktijk Fortis:

De aanmelding wordt gedaan via een aanmeldformulier op de website:

<https://www.praktijkfortis.nl/aanmelden/>

Deze wordt ingevuld en ook de verwijzing van de huisarts kan worden meegestuurd. Ook een verwijzing van een gezinscoach is geldig. De contacten voor intake met cliënten en verwijzers en de intake zelf worden gedaan door Cristel Rhemrev persoonlijk.

Praktijk Visie:

De gang van zaken bij aanmelding staat overzichtelijk weergegeven op de site. De cliënt neemt contact op met Visie door zich via de site aan te melden, een email te sturen of telefonisch contact op te nemen. Er is een telefonisch spreekuur waar gebruik van gemaakt kan worden en op andere momenten worden cliënten die een bericht hebben ingesproken teruggebeld. Wanneer de cliënt aan

de beurt is wordt deze per mail of telefonisch uitgenodigd voor een eerste gesprek. Tijdens de intake wordt de problematiek verder in kaart gebracht, welke wordt weergegeven in het behandelplan in de beschrijvende en classificerende diagnose volgens de DSM-V (zie ook volgend onderwerp). Communicatie tijdens de behandeling verloopt naast face-to-face, beeldbellen en tevens telefonisch of per mail.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Praktijk Fortis: In samenspraak met (ouders van) cliënt wordt het behandelplan opgesteld en aan cliënten > 12 jaar en hun ouders voorgelegd ter goedkeuring. Er wordt een ROM toegepast. De uitkomsten van de start-, tussen- en eindlijsten worden voorgelegd aan cliënten en hun ouders en samen wordt bekeken of dit reden is voor aanpassing van het behandelplan. Verslaglegging wordt eerst aan de jeugdigen vanaf 12 jaar zelf voorgelegd, voordat het naar ouders en/of derden gaat. Alle sessieverslagen worden in een digitaal dossier vastgelegd. Cliënten en ouders hebben recht op inzage hierin.

Praktijk Visie: Tijdens en na de intake wordt de diagnose besproken en de overwegingen die ten grondslag liggen

aan het behandelplan. Het behandelplan wordt doorgenomen en daarover wordt overeenstemming bereikt tussen psycholoog en patiënt. Klachten worden gemonitord, behandeling wordt mondeling geëvalueerd. Er wordt gebruik gemaakt van metingen, waaronder OQ en eventuele klachtspecifieke lijsten.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Praktijk Fortis:
ROM, overige vragenlijsten, voortgangsbesprekingen.

Praktijk Visie:

Het behandelplan wordt doorgenomen en daarover wordt overeenstemming bereikt tussen psycholoog en patiënt. De Zorgvraag wordt getypeerd middels de HONOS+. Klachten worden gemonitord, behandeling wordt mondeling geëvalueerd met de patiënt. Behandelplan wordt eventueel bijgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van metingen, waaronder OQ en klachtspecifieke lijsten. Er wordt gebruik gemaakt van het DIBO.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 sessies

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
tijdens evaluaties en gedurende de behandeling en in gesprek

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Cristel Rhemrev

Plaats: Deventer

Datum: 6-3-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja